外部委託先に対する
セキュリティ評価について

～PwC健保としての取組～

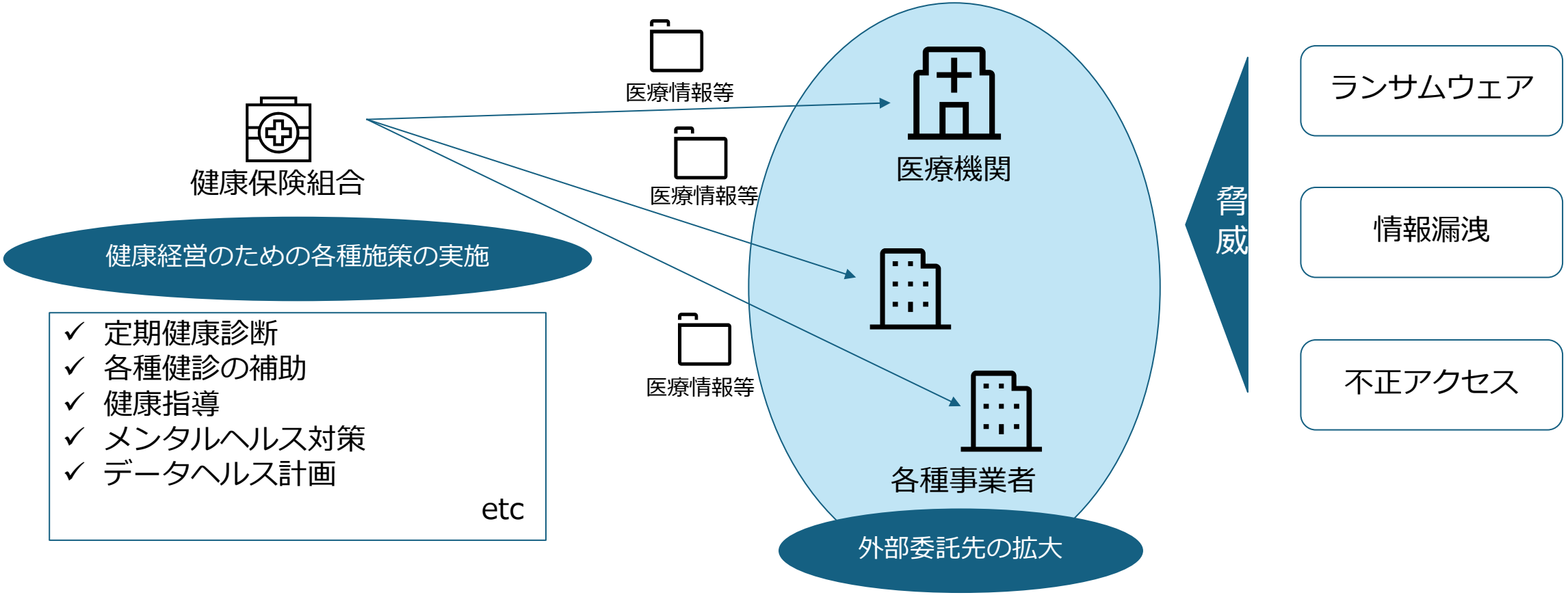
Agenda

1. 取組の背景
2. 具体的な取組内容の紹介

（参考1）企業健保のセキュリティ意識調査について

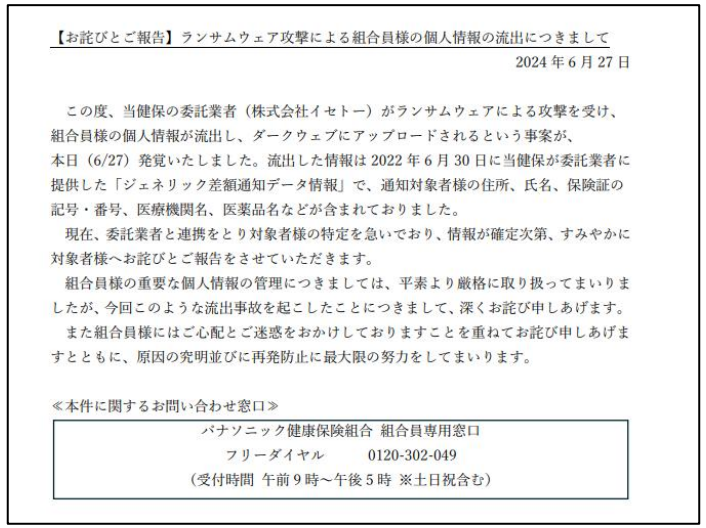
1. 取組の背景（1/2）

健康保険組合（以降「健保」とする）は、深刻さが増している高齢化による義務的負担の増大や、医療の高度化による保険給付増大の影響から、保険料率を年々上げざるを得ない等、厳しい財務状況にさらされています。その一方、データドリブンに基づく健康経営のための各種施策の実施機運も高まり続け、**加入者の機微な情報を従来とは違う形で取り扱う機会が増しています**。各種施策の実施にあたり、**外部委託先も増加し続けること**で、**セキュリティリスクが高まっている状況**です。



1. 取組の背景（2/2）

ヘルスケア事業には製薬会社や医療機器メーカーだけではなく様々な事業者が参入しているため、**情報管理水準は必ずしも適切な水準を統一的に維持できていない可能性**もあります。また、健診業務を担うクリニックもセキュリティ予算の不足等の諸問題に直面しており、**健保として求められる水準への対応が十分でないケース**が考えられます。加入者の機微な情報を預かっている健保は、**自らの責任のもと**、自健保のセキュリティ管理だけでなく、**業務委託先のセキュリティ管理状況についても同様に把握し、組合員の機微な情報を守っていく必要がある**と考えます。



【お詫びとご報告】ランサムウェア攻撃による組合員様の個人情報の流出につきまして

2024 年 6 月 27 日

この度、当健保の委託業者（株式会社イセトー）がランサムウェアによる攻撃を受け、組合員様の個人情報が流出し、ダークウェブにアップロードされるという事案が、本日（6/27）発覚いたしました。流出した情報は 2022 年 6 月 30 日に当健保が委託業者に提供した「ジェネリック差額通知データ情報」で、通知対象者様の住所、氏名、保険証の記号・番号、医療機関名、医薬品名などが含まれておりました。

現在、委託業者と連携をとり対象者様の特定を急いでおり、情報が確定次第、すみやかに対象者様へお詫びとご報告をさせていただきます。

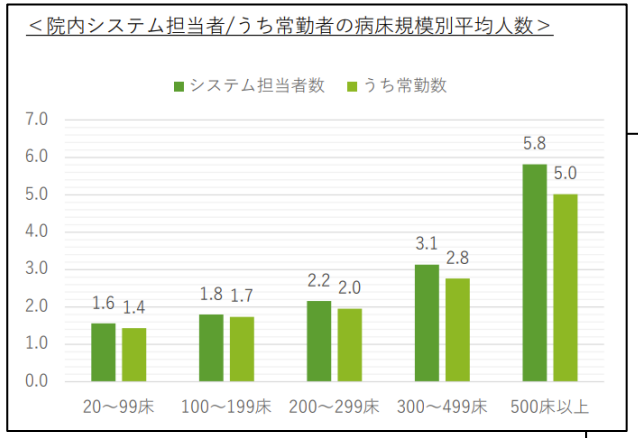
組合員様の重要な個人情報の管理につきましては、平素より厳格に取り扱ってまいりましたが、今回このような流出事故を起こしたことにつきまして、深くお詫び申しあげます。

また組合員様にはご心配とご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申しあげますとともに、原因の究明並びに再発防止に最大限の努力をしてまいります。

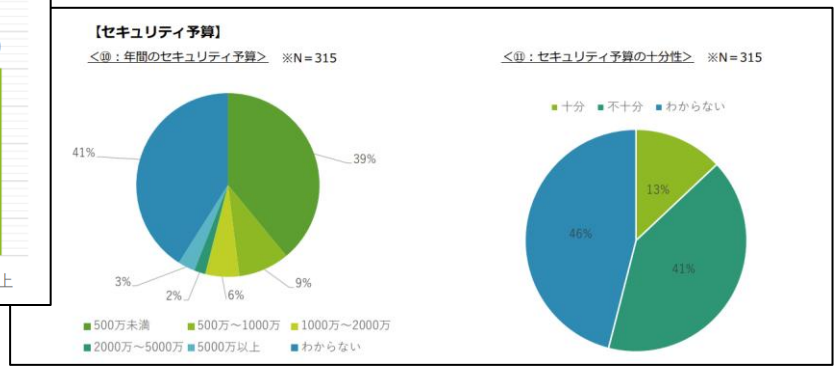
≪本件に関するお問い合わせ窓口≫

パナソニック健康保険組合 組合員専用窓口
フリーダイヤル　0120-302-049
（受付時間 午前 9 時～午後 5 時 ※土日祝含む）

健保におけるインシデント被害例*1
2024年6月パナソニック健康保険組合
2024年6月クボタ健康保険組合
等



システム担当者に関する調査*2



セキュリティ予算に関する調査*3

*1【お詫びとご報告】ランサムウェア攻撃による組合員様の個人情報の流出につきまして（パナソニック健康保険組合 2024/6/27）
https://phio.panasonic.co.jp/news/pdf/2024/07.pdf
業務委託先への不正アクセスによる個人情報漏えいの恐れについて（クボタ健康保険組合 2024/9/4） https://www.kubota.co.jp/kubotainfo/data/20240904.pdf
*2 四病院団体協議会 セキュリティアンケート調査結果（医療ISAC 2022/03/31） https://m-isac.jp/wpcontent/uploads/2022/04/FinalReport_202220331.pdf
*3 公益社団法人日本人間ドック学会 セキュリティアンケート調査結果（公益社団法人日本人間ドック学会/一般社団法人医療ISAC） https://www.ningen-dock.jp/pdf/ISAC2023.pdf

2.具体的な取組内容の紹介（1/3）

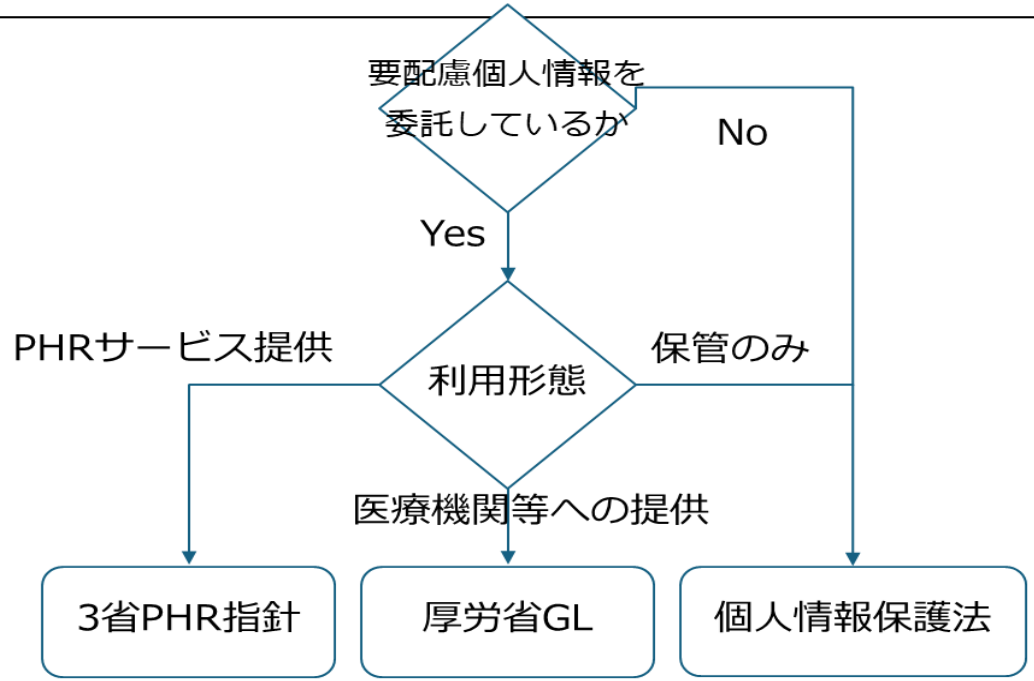
上述の背景のもと、PwC健保では、**事業主**とともに、PwC健保が業務委託を行う外部事業者に対して、預託するデータの種別に応じた、**国内のセキュリティコンプライアンスに基づく観点より、評価を行う仕組みの検討**を行っています。

※：具体的な関係者は（参考２）を参照

①外部委託先のサービス概要/
預託しているデータの棚卸

委託先名	委託しているサービス内容	委託先へ提供しているデータ	PHR利用有無
aaaaa株式会社	健診予約	適用	なし
aaaaa株式会社	特定保健指導	健診結果	あり
aaaaa株式会社	禁煙	適用	なし
aaaaa株式会社	歯科検診	適用	なし
abcd株式会社	健診予約	適用	なし
abcd株式会社	特定保健指導	健診結果	あり
abcd株式会社	禁煙	適用	なし
abcd株式会社	歯科検診	適用	なし
株式会社ccc	健診予約	適用	なし
株式会社ccc	特定保健指導	健診結果	あり
株式会社ccc	禁煙	適用	なし
株式会社ccc	歯科検診	適用	なし
一般社団法人dddd	健診予約	適用	なし
一般社団法人dddd	特定保健指導	健診結果	あり
一般社団法人dddd	禁煙	適用	なし
株式会社gggggg	健診予約	適用	なし
株式会社gggggg	特定保健指導	健診結果	あり
株式会社gggggg	禁煙	適用	なし
株式会社gggggg	歯科検診	適用	なし
株式会社gggggg	データヘルス計画	レセプト	あり

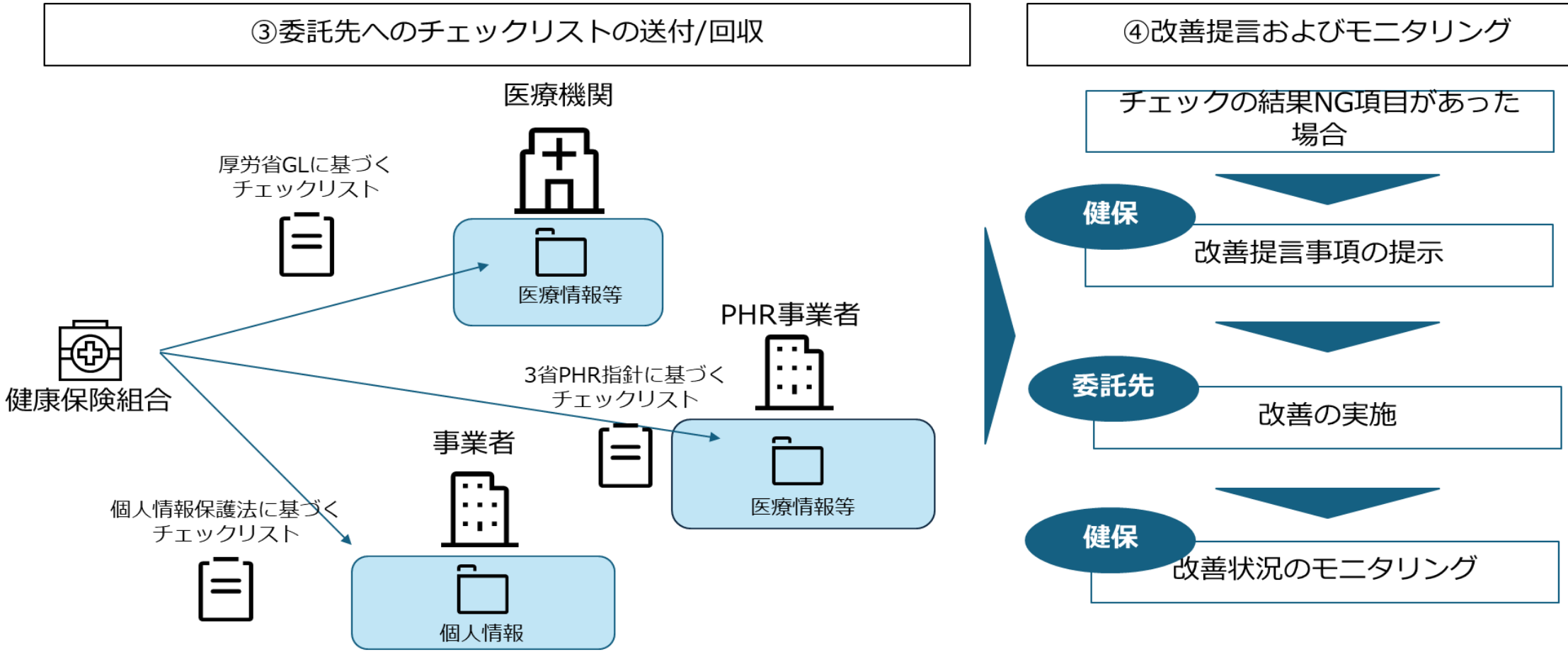
②委託先に応じたチェックリストの選択



※フロー図は例示です。

2.具体的な取組内容の紹介（2/3）

実際に、PwC健保が業務委託をしている健診施設、ヘルスケアサービス事業者を中心に、チェックリストに基づく点検を行い、問題が識別された場合、改善指導を行うという取組も進めています。

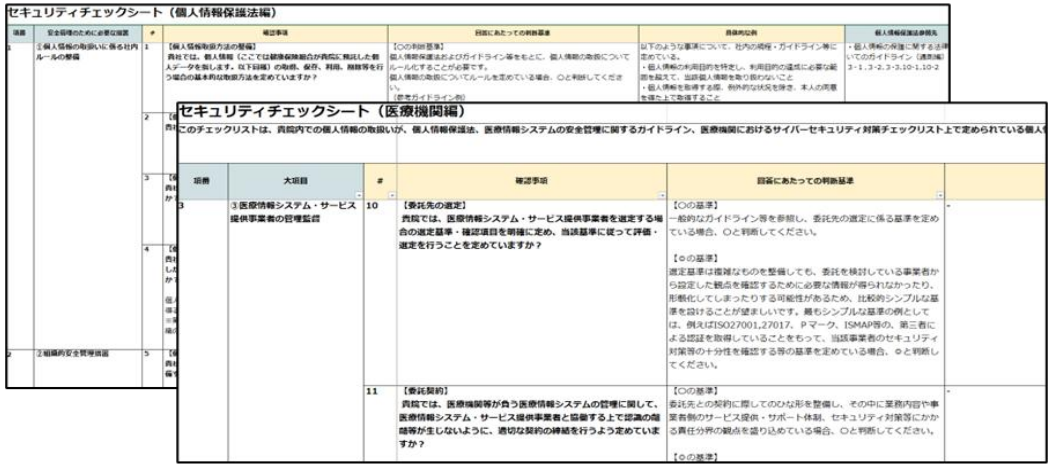


2.具体的な取組内容の紹介（3/3）

これらは、PwC健保単独ではなく、**同じ問題意識を共有する複数の他の企業健保とも共同で実施**しています。
こうした取組を通して、PwC健保は、**国内の企業健保全体が直面する社会的な課題**、つまり外部委託先企業（サードパーティ）のセキュリティリスクの評価のフレームワークを構築・共有することを通して、PwC Purposeに示す通り、**「社会における信頼を構築し、重要な課題を解決する」ことにコミット**しています。

チェックリスト

セキュリティ評価時に確認する事項を一覧化しています。
リストは健保の預託している情報の性質等を踏まえ、複数パターンを用意しています。

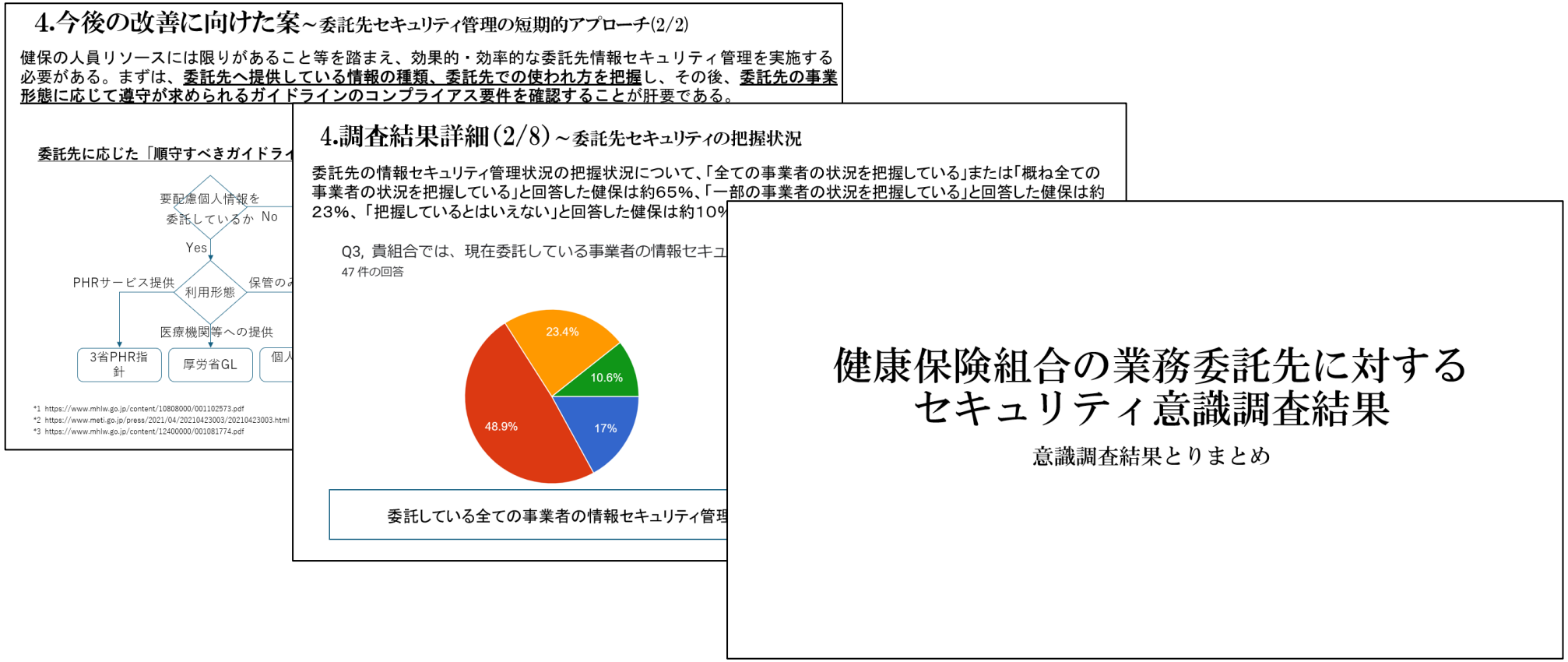


手引き

チェックリストの各項目の解説および評価結果に対するネクストアクションを整理しています。

（参考1）意識調査の紹介

約50の企業健保の協力のもと、「健康保険組合の業務委託先に対するセキュリティ意識調査を実施しています。こうした調査結果も反映しながら、本取組を進めています。



調査結果にご興味のある方はPwC健保までご連絡ください

以上